

 2 jours (14 heures)

## PROCESS COM® NIVEAU 2 PERFECTIONNEMENT

Formation animée par un consultant et formateur senior certifié Process com®

### PRÉREQUIS

- Avoir suivi une formation Process Com niveau 1
- Attentes et fiche préparatoire

### OBJECTIFS

- Adapter son comportement
- Développer une communication professionnelle personnalisée

### À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Tous managers et/ou cadres RH

## PROGRAMME

### CONSOLIDER LES PRINCIPES DE LA COMMUNICATION

- Rappel sur les processus de communication :
  - Base, phases vécues, structure de personnalité
  - Canaux et perceptions
  - La motivation avec les besoins psychologiques
  - Le retour d'expériences de la formation niveau 1

### RÉSOLUDRE ET PRÉVENIR LES CONFLITS

- Rétablir la communication en situation difficile et déjouer les mécanismes de la « mécommunication »
- Gérer des situations difficiles : « comment leur dire ? »
- Identifier les 3 degrés de stress : drivers, masques et mécanismes d'échec
- Comprendre le comportement à adopter face au niveau de mécommunication de son interlocuteur

### IDENTIFIER LE LIEN AVEC LES BESOINS PSYCHOLOGIQUES

- La question existentielle, le lien avec les besoins psychologiques
- Pourquoi et comment nous changeons de phase
- Les problématiques des phases de personnalité
- Entraînement

### TRAINING

- Entraînement à l'ascenseur lors de situations de prises de paroles
- Atelier « Switch » : pour basculer aisément d'un canal à l'autre
- Atelier « Sortez-moi du stress ! »

### Pour compléter votre formation

- ✓ Process Com niveau 3 Matinales : développons nos talents de communicant avec la Process Com