



MANAGEMENT ACTE 3

Formation animée par un consultant et formateur senior spécialisé en communication et management

PRÉREQUIS

- Attentes et fiche préparatoire

OBJECTIFS

- Décortiquer des situations managériales dites déstabilisantes
- Découvrir les outils et méthodes pour traiter les situations difficiles
- Analyser les situations difficiles et les transformer en opportunité de changement

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Tout manager souhaitant prendre du recul sur sa manière de traiter les situations difficiles

Pour compléter votre formation

- ✓ **Process Com niveau 1** : Professionnaliser sa communication avec la Process Com
- ✓ **Process Com niveau 2** : Gérer les conflits avec la Process Com

MANAGEMENT EN SITUATION DIFFICILE

COMPRENDRE POURQUOI UNE SITUATION VOUS EST DIFFICILE ET COMMENT LA GÉRER

 2 jours (14 heures)

PROGRAMME

APPRÉHENDER LES DIFFÉRENTS TYPES DE SITUATIONS DIFFICILES POUR LE MANAGER

- Auto-diagnostic de vos qualités et compétences à faire face aux situations déstabilisantes
- Savoir identifier les situations liées à la personne
- Savoir identifier les situations liées au contexte, aux enjeux et à l'environnement

ANALYSER LES CAUSES DE NOS DIFFICULTÉS ET NOS RÉACTIONS

- Description de la situation et prise en compte des différents paramètres
- Incidence sur mes comportements : stress, croyances liées à la situation

ANTICIPER ET GÉRER LES CONFLITS

- Prendre du recul pour choisir une stratégie
- Discerner le factuel des hypothèses que l'on en tire
- Être attentif à ses interprétations et à ses représentations
- Adapter son mode de communication

MANAGER DES PERSONNALITÉS DIFFICILES

- Identifier les personnalités difficiles et ses propres réactions
- Découvrir les principaux types de personnalités difficiles
- Comprendre quand, avec qui, dans quels contextes et avec quels enjeux ces comportements se manifestent
- Comment avons-nous tendance à réagir et avec quels résultats ?