



# COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC LES NOUVEAUX MOYENS ET OUTILS

 2 jours (14 heures)

## COMMUNICATION DIGITALE POUR LE MARCHÉ LOCAL

Formation animée par un consultant  
formateur spécialisé en communication  
digitale

### PRÉREQUIS

- Aucun

### OBJECTIFS

- Communiquer avec son réseau local à fort potentiel d'achat
- Transformer ses Fans en Ambassadeurs de sa marque
- Générer plus d'engagement des Fans et des Ambassadeurs pour augmenter sa visibilité
- Professionnaliser et homogénéiser ses communications au travers d'outils digitaux efficaces et faciles à utiliser
- Maîtriser les fonctionnalités des nouveaux outils de communication digitaux : Whatsapp, Facebook Messenger, Instagram for Business
- Créer et gérer ses publicités sur Facebook, Whatsapp and Instagram

### À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Tout public

## PROGRAMME

### FACEBOOK

- Comprendre l'utilisation de Facebook Messenger et ses fonctionnalités
- Créer des publicités ciblées sur Facebook
- Converser et répondre aux commentaires de ses fans via la boîte de réception de Facebook
- Créer des réponses rapides et réponses automatiques pour améliorer son taux, ses délais de réponse et gagner en efficacité
- Augmenter la visibilité de sa marque avec Facebook Stories
- Analyser la performance de ses publications avec l'outil statistiques de facebook

### WHATSAPP

- Comprendre l'utilisation de Whatsapp et ses fonctionnalités
- Créer le profil professionnel sur Whatsapp
- Créer des réponses rapides sur Whatsapp
- Connecter sa publicité Facebook à Whatsapp
- Converser avec les fans via Whatsapp

### INSTAGRAM FOR BUSINESS

- Comprendre l'utilisation de Instagram for Business et ses fonctionnalités
- Créer des messages et des publicités à envoyer via Instagram
- Lancer le shopping sur Instagram Stories
- Inspirer vos fans avec les Instagram Stories
- Définir une ou plusieurs audiences ciblées sur Instagram selon la segmentation de la clientèle
- Converser avec les fans via Instagram Direct
- Analyser les données et retour sur « Insights »

### OPTION

- Gérer plusieurs réseaux sociaux sur une même plateforme comme Buffer ou Agorapulse
- Créer des contenus attractifs avec Canva

Ou

- Envoyer sa première Newsletter avec Sendinblue