



## MESURES SANITAIRES

Formation animée par un consultant et formateur senior spécialisé, certifié HACCP

### PRÉREQUIS

Aucun

### OBJECTIFS

- Etudier le Coronavirus COVID-19, ses caractéristiques et les principales consignes de sécurité à suivre
- Connaître et adopter les règles de prévention et d'hygiène au travail

Adopter une organisation du travail optimale pour limiter les risques de contamination du virus au sein de l'entreprise

### À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Tout public

## ACCUEILLIR VOS CLIENTS EN TOUTE SECURITE

 4 heures

### PROGRAMME

**Protéger vos équipes et vos clients en préservant la qualité de votre accueil!**

#### MIEUX CONNAITRE LA COVID 19 ET LES MOYENS DE LUTTE

##### InformaPons générales

- Qu'est ce que la Covid 19 (les moyens de transmission, le temps d'incubation: on, les symptômes)
- Les personnes à risques
- Les zones d'exposition: on à risque
- Comment protéger mes salariés, mes clients
- Que faire dès l'apparition: on des 1er symptômes

##### Les idées reçues

- Énumération et explication des idées reçues sur la maladie
- Sur les modes de transmission
- Sur les moyens de lutte

##### Rappel des gestes barrières usuels

- Distanciation sociale
- Port du masque
- Lavage des mains

#### LES MESURES DE BASE A APPLIQUER EN ENTREPRISE

##### Les mesures de bases

- Gestion des flux et des espaces
- Distanciation physique (accueil, accompagnement ...)

##### Mesures pour éviter la contamination des salariés

- Sécurité et équipement
- Organisation du travail

##### Le nettoyage et la désinfection

- Surface et mobiliers
- Espaces communs (zone d'accueil, restaurant, bar ..)
- Sanitaires
- Locaux professionnels et bureaux
- Systèmes de ventilation: on
- Gestion des déchets

#### LES MESURES COMPLEMENTAIRES PAR TYPES D'ACTIVITES

- Pensions de famille
- Transports nautiques et terrestres
- Prestataires d'activités
- Commerces