

CALENDRIER HSF - 1ER SEMESTRE 2023

Février			Mars			Avril			Mai			Juin		
1	M		1	M	GESTION DES RÉCLAMATIONS RAIATEA (FPG) 16h	1	S		1	L		1	J	GESTION DES CONFLITS INTERNES 14h
2	J		2	J		2	D		2	M		2	V	
3	V		3	V		3	L		3	M		3	S	
4	S		4	S		4	M	ATELIERS DE CO-DÉVELOPPEMENT / ANALYSE DES PRATIQUES 7h	4	J	PROCESS COM 1 (Adapter son style de communication à son interlocuteur) 21h	4	D	
5	D		5	D		5	M	JEUX PSYCHOLOGIQUES/ TRIANGLE DRAMATIQUE 7h	5	V		5	L	FORMATION DE FORMATEUR (Conception pédagogique) 7h
6	L		6	L		6	J	INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE 7h	6	S		6	M	MANAGEMENT CHEF D'ÉQUIPE 14h
7	M		7	M		7	V		7	D		7	M	
8	M		8	M		8	S		8	L		8	J	FORMATION DE FORMATEUR (Animation) 14h
9	J		9	J		9	D		9	M	PROCESS COM 1 (suite) 21h	9	V	
10	V		10	V		10	L		10	M		10	S	
11	S		11	S		11	M	DEVENIR "MANAGER COACH" 14h	11	J		11	D	
12	D		12	D		12	M		12	V		12	L	
13	L		13	L	GESTION DES RÉCLAMATIONS RAIATEA (FPG) 16h	13	J		13	S		13	M	TECHNIQUES RÉDACTIONNELLES 14h
14	M		14	M		14	V	LEAN MANAGEMENT 14h	14	D		14	M	MANAGEMENT 3 14h
15	M		15	M		15	S		15	L		15	J	
16	J		16	J		16	D		16	M		16	V	
17	V		17	V		17	L	EXCEL 2 12h (matins)	17	M	GESTION DES RECLAMATIONS CLIENTS 7h	17	S	
18	S		18	S		18	M	TECHNIQUES D'ACCUEIL 16h & ANGLAIS DU TOURISME 08h RAIATEA (FPG)	18	J		18	D	
19	D		19	D		19	M		19	V	PROCESS COM 1 (Adapter son style de communication à son interlocuteur) 21h	19	L	PROCESS COM 2 (Rétablir la communication en situation difficile) 14h
20	L		20	L	ENTRETIEN D'ÉVALUATION 14h	20	J		20	S		20	M	
21	M		21	M		21	V		21	D		21	M	VENDRE & FIDÉLISER B2B (Professionnels) 14h
22	M		22	M		22	S		22	L		22	J	
23	J		23	J		23	D		23	M		23	V	GESTION DES RECLAMATIONS CLIENTS 7h
24	V		24	V		24	L		24	M	PROCESS COM 1 (suite) 21h	24	S	
25	S		25	S		25	M		25	J	GESTION DU TEMPS 14h	25	D	
26	D		26	D		26	M		26	V		26	L	
27	L	VENDRE & FIDÉLISER B2C RAIATEA (FPG) 16h	27	L	EXERCER LA FONCTION DE TUTEUR 14h	27	J		27	S	TABLEAUX DE BORD / REPORTING 14h	27	M	VENDRE & FIDÉLISER B2C (Agence & magasin) 14h
28	M		28	M		28	V		28	D		28	M	
			29	M	MANAGEMENT 1 14h	29	S		29	L		29	J	
			30	J		30	D		30	M		30	V	
			31	V					31	M	MANAGEMENT 2 14h			