DÉVELOPPONS NOS TALENTS DE COMMUNICATION AVEC LA PROCESS COM ®

PROCESS COMMUNICATION ®

PROCESS COM ® NIVEAU 3 MATINALES

OBJECTIFS :

- Explorer la puissance du modèle
- Développer des réflexes pour une communication efficace
- Rétablir une communication sereine avec ses interlocuteurs

PUBLIC VISÉ :

- Toute personne souhaitant approfondir le modèle

PRÉREQUIS :

- Avoir suivi une formations Process Com niveau 1
- Attentes et fiche préparatoire

MÉTHODES MOBILISÉES :

- Echanges d'expériences
- Confrontation de point de vue et pratiques
- Co-développement
- Méthode affirmative, interrogative et active

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Des acquis :

- Évaluation des acquis en fin de formation
- Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation

Mesure de satisfaction des stagiaires

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Présentiel : locaux HSF équipés mis à disposition
- Nous consulter pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap

DÉLAIS D'ACCÈS À NOS FORMATIONS :

- Réponse à vos demandes sous 72h et entrée en formation possible sous 90 jours maximum.

PROGRAMME

08h00

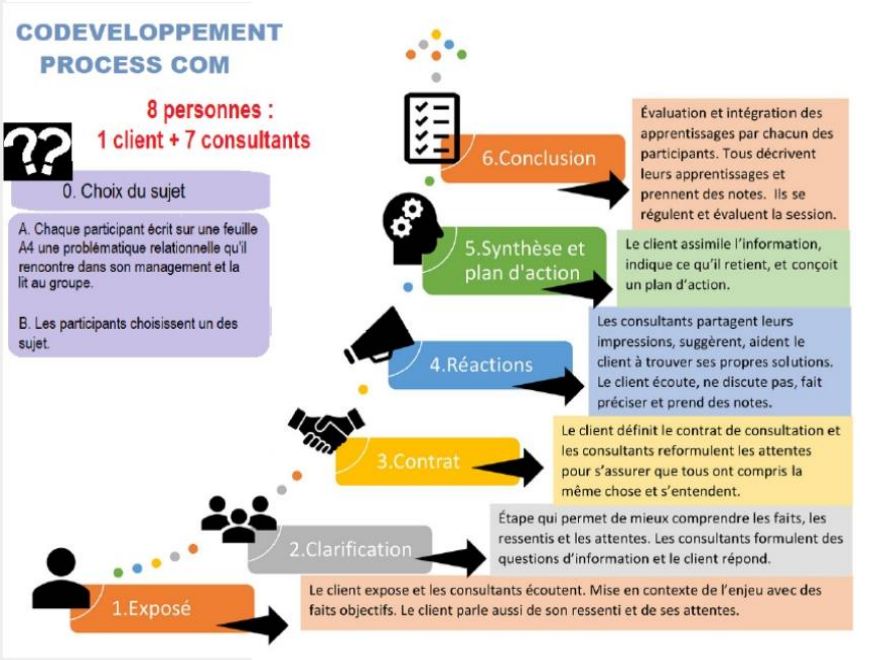
Présentiel
2 demi-journées

RAPPEL DES FONDAMENTAUX DE LA PROCESS COM

- Comment observer la base de mon interlocuteur
- Comment observer la phase de mon interlocuteur
- Comment réussir sa communication
- Atelier « Élémentaire mon cher Watson ! »

PRATIQUE INTENSIVE SUR COMPORTEMENTS NÉGATIFS ET SOUS TENSION

- Atelier : Approche Codéveloppement pour résoudre des situations tendues ou des problématiques relationnelles dans votre quotidien managérial.



- Formation animée par un consultant et formateur senior certifié Process com ®.
- Intra entreprise : nous consulter