

DEVENIR MANAGER-COACH : ACCOMPAGNER SES COLLABORATEURS EN CONCILIANT BIENVEILLANCE & PERFORMANCE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Professionnaliser les managers en termes d'accompagnement et d'autonomisation des collaborateurs

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir la posture de manager coach
- Adopter les pratiques de base de coaching
- Mener les entretiens clés pour développer son équipe

MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Lynda HOARAU, Ingénieure en formation, 25 ans d'expérience en qualité de formatrice, certifiée Corporate Coach et Team Trainer, certifiée Formatrice et Coach Process Communication Model
- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et actives
- Ressources formatives et de synthèse fournies

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **Des acquis**
- Fiche de renseignements en amont et questions ;
- Evaluations formatives réalisées à l'aide de grilles critériées ;
- Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation.

- **Mesure de la satisfaction des stagiaires**

MODALITES D'ACCÈS

- ✓ Présentiel : locaux HSF équipés à disposition
- ✓ Nous consulter pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap



14 Heures

Public visé

Manager d'équipe
Être en situation de management

Pré-requis

Bonne communication écrite et orale.

CONTENU DE LA FORMATION

PRATIQUER L'ÉCOUTE EMPATHIQUE

- Pratiquer l'écoute active
- Gérer les émotions du collaborateur

FAIRE CHEMINER LE COLLABORATEUR

- Repérer les croyances limitantes pour confronter
- Lever les méconnaissances grâce aux outils de l'Analyse Transactionnelle : Okness + Etats du moi"
- Lever les méconnaissances grâce aux outils de l'AT : Les jeux psychologiques »

LES ENTRETIENS DU MANAGER-COACH

- Structurer son coaching
- Réaliser des entretiens de feed-back
- Réaliser un entretien de remotivation