

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les RPS et leurs enjeux dans le secteur bancaire
- Identifier les principaux facteurs de risques : pression commerciale, relation client, charge émotionnelle, exigence de conformité, digitalisation...
- Repérer les signaux d'alerte, individuels et collectifs
- S'approprier des outils concrets de prévention et de régulation du stress
- Développer une culture partagée de prévention et de soutien au sein des équipes

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Reconnaître et analyser les facteurs de RPS liés aux spécificités bancaires
- Décrypter une situation de travail génératrice de risques psychosociaux
- Construire des solutions préventives et opérationnelles
- Développer une posture de vigilance managériale et collective

PUBLIC VISÉ :

- Tout collaborateur et manager de la Banque Socredo

PRÉREQUIS :

- Aucun.

MÉTHODES MOBILISÉES :

- Diaporama contextualisé
- Études de cas
- Ateliers participatifs
- Outils pratiques de régulation de stress

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Des acquis :

- Évaluation des acquis en fin de formation
- Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation
- Mises en situation

Mesure de satisfaction des stagiaires

MODALITÉS D'ACCÈS :

- Présentiel : locaux HSF équipés à disposition
- Nous consulter pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap

DÉLAIS D'ACCÈS À NOS FORMATIONS :

- Réponse à vos demandes sous 72h et entrée en formation possible sous 90 jours maximum.

➤ Formation animée par une consultante psychologue, formatrice conseillère en insertion professionnelle.

➤ Intra entreprise : nous consulter

PROGRAMME

 07h00



Présentiel
1 jour

INTRODUCTION ET MISE EN CONTEXTE

- Présentation des objectifs et de la démarche
- Discussion autour de la question « ce qui pèse le plus dans ma mission aujourd'hui »

COMPRENDRE LES RPS EN CONTEXTE BANCAIRE

- Définition et enjeux
- Risques spécifiques au secteur bancaire

ÉTUDES DE CAS COLLECTIVES

- Identification des facteurs de risques, signaux d'alerte et leviers d'action
- Restitution et mise en perspective avec la réalité de la SOCREDO

SITUATIONS FACE AU CLIENTS

- Analyse de cas vécus
- Apports de techniques de régulation émotionnelle

PRÉVENTION ET RÉGULATION AU QUOTIDIEN

- Proposition de solutions organisationnelles
- Rôle du manager et coresponsabilité collective

PLAN D'ACTION ET CLÔTURE

- Construction d'engagements collectifs
- Synthèse des apports et enseignements-clés