

PROCESS COM : CAP SUR LA PRATIQUE !

OBSERVER, COMPRENDRE, S'ADAPTER : LA PROCESS COM EN ACTION

OBJECTIFS

- Développer une attitude d'écoute active
- Adopter un style de communication adapté à son interlocuteur
- Ancrer les techniques de reformulation
- Développer la motivation de ses interlocuteurs par une communication efficace et sereine

PUBLIC VISÉ

- Toute personne souhaitant mettre en pratique les techniques d'écoute active et de reformulation développées lors de la formation Process Com niv1

PRÉREQUIS

- **Avoir suivi une formation Process Com niv1**

MÉTHODES MOBILISÉES

- Une pédagogie active et ludique favorisant la réflexion sur soi, l'implication des participants, le partage d'expériences et la mise en pratique dans une ambiance bienveillante.

ÉVALUATION

Des acquis :

- Quiz début et fin de session
- Mises en situation, jeux de rôle
- Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs

Mesure de satisfaction des stagiaires

INTERVENANT

- Formation animée par un(e) formateur(trice) certifié(e) Process communication model®.



PROGRAMME

4h

VISITE "ÉCLAIRE" DES NOTIONS DÉCOUVERTES LORS DE VOTRE PRÉCÉDENTE FORMATION :

- Atelier : Puzzle des notions !

ACTIVONS NOS ÉTAGES :

- Jeu de « l'ascenseur » : Percevoir 6 façons différentes de comprendre "le monde".

ÉCOUTER ET OBSERVER LE PROFIL PROCESS COM DE SES INTERLOCUTEURS ET ADAPTER SA COMMUNICATION :

- Atelier : adapter son message selon le type de personnalité de son interlocuteur :
 - Les mots
 - Les canaux
 - Les styles d'interaction managériales

DÉVELOPPER LA MOTIVATION DE NOS INTERLOCUTEURS EN RÉPONDANT À LEURS BESOINS PSYCHOLOGIQUES :

- Jeux de rôle : pratiquer les techniques d'écoute active et de reformulation favorisant une communication efficace et sereine avec ses interlocuteurs

MODALITÉS D'ACCÈS

- Présentiel : locaux HSF équipés à disposition
- Nous consulter pour toute question relative à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap

FORMAT INTRA – Nous contacter